



Centrum nové naděje z.ú.

Výroční zpráva 2025

Úvodní slovo

Vážení a milí příznivci a spolupracovníci Centrum nové naděje z.ú., rok 2025 byl pro naši organizaci rokem dalšího rozvoje, posilování odborného zázemí a rozšiřování dostupnosti poskytovaných služeb. Navázali jsme na stabilizační období předchozího roku a podařilo se nám dále zvyšovat kvalitu i kapacitu poskytované podpory.

Občanské poradenství zůstává i nadále základním pilířem naší činnosti, doplněné o terapeutické služby a preventivní aktivity pro veřejnost. Všechny realizované činnosti byly možné díky podpoře našich donátorů, kterým tímto upřímně děkujeme. Děkujeme Moravskoslezskému kraji, Statutárnímu městu Frýdek-Místek, Městu Frýdlant nad Ostravicí a dalším obcím a partnerům za jejich finanční podporu a důvěru.

Naše činnost v roce 2025

Občanská poradna

Občanská poradna při Centrum nové naděje z.ú. poskytovala v roce 2025 bezplatné, odborné a anonymní sociální poradenství osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a nebyly schopny ji řešit bez odborné pomoci. Služba byla zaměřena na podporu klientů při hledání řešení jejich problémů a na posilování jejich schopnosti zvládat obtížné životní situace s využitím vlastních sil a zdrojů. Poradenství bylo poskytováno formou osobních konzultací i distančně (telefonicky, e-mailem) a reagovalo na aktuální potřeby klientů zejména v oblastech rodinných vztahů, financí, bydlení, spotřebitelských problémů a sociálních dávek. V roce 2025 bylo v rámci služby realizováno 1 969 intervencí a 375 kontaktů. Občanskou poradnu využilo 490 uživatelů.

Terapeutická podpora

Součástí nabídky byly také terapeutické konzultace pro klienty, kteří potřebovali hlubší individuální podporu. V roce 2025 bylo realizováno 84 terapeutických intervencí u 13 uživatelů. Tato podpora přispěla ke stabilizaci psychické a sociální situace klientů a posílila jejich schopnost aktivně řešit vlastní obtíže.

Preventivní a vzdělávací aktivity

V roce 2025 jsme se zaměřili také na preventivní činnost a zvyšování finanční gramotnosti veřejnosti. Ve spolupráci s MAS Frýdlantsko, z.s. byla realizována přednáška ve Frýdlantu nad Ostravicí na téma:

„Jak lépe zvládat své finance a vyhnout se dluhové pasti“

Cílem aktivity bylo posílení finanční gramotnosti, prevence zadlužování a podpora schopnosti občanů orientovat se v rizicích osobních financí.

Rozvoj služby a personální zajištění

Významným krokem v roce 2025 bylo navýšení kapacity služby z 1,9 na 2,5 úvazku pracovníků v přímé péči. Tento krok umožnil lépe reagovat na rostoucí poptávku po službách a posílit jejich dostupnost. Současně se podařilo stabilizovat pracovní tým a zajistit plné personální obsazení služby, což mělo zásadní pozitivní dopad na kontinuitu, kvalitu a plynulost poskytovaných služeb.

Přínos služby

Služby poskytované Občanskou poradnou při Centrum nové naděje z.ú. v roce 2025 umožnily uživatelům lépe se orientovat v jejich životní situaci, předcházet prohlubování problémů a hledat účinná řešení. Základními principy poskytované pomoci zůstávají anonymita, bezplatnost a odbornost, které tvoří klíčový rámec důvěry mezi službou a jejími uživateli. Organizace tak i v roce 2025 naplnila své poslání a představovala významnou podporu pro obyvatele regionu Frýdek-Místek a okolí.

Poděkování

Závěrem bychom rádi poděkovali všem klientům za důvěru, donátorům za podporu a všem spolupracovníkům za jejich nasazení, odbornost a profesionalitu. Velmi si vážíme každého, kdo se podílí na činnosti Centrum nové naděje z.ú. a pomáhá naplňovat její poslání. Těšíme se na další společný rok plný pomoci, spolupráce a naděje.

Mgr. Petra Kniezková, ředitelka

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2025

Náklady

Spotřeba materiálu	147 452,52
Spotřeba energie	38 814,35
Opravy a udržování	9 900,00
Cestovné	7 529,00
Ostatní služby	318 838,10
Mzdové náklady	1 634 914,00
Jiné ostatní náklady	23 842,00
Náklady celkem	2 181 289,97

Výnosy

Tržby z prodeje služeb	3 000,00
Úroky	30 802,97
Dary	19 500,00
Provozní dotace	1 996 000,00
Výnosy celkem	2 049 302,97

Hospodářský výsledek -131 987,00

Rozvaha k 31. 12. 2025

Aktiva

Pokladna	1 787,00
Účty v bankách	1 746 825,14
Pohledávky - odběratelé, provozní zálohy	34 640,00
Ostatní aktiva	0,00

Aktiva celkem 1 783 252,14

Pasiva

Dodavatelé	7 984,73
Ostatní závazky - krátkodobé	168 698,00
Přechodné účty pasiv	40 779,35
Vlastní jmění	1 697 777,06
Hospodářský výsledek	-131 987,00

Pasiva celkem 1 783 252,14