



Centrum nové naděje z. ú.

Výroční zpráva 2017

Vážení,

druhý rok mého působení ve funkci ředitelky se opět nesl ve znamení změn a rozvoje, ale taky se v Centru nové naděje začínají objevovat i prvky stability.

Základním kamenem Centra nové naděje je Občanská poradna – sociální služba, ve které sociální pracovníce pomáhají uživatelům při řešení jejich nepříznivé sociální situace, např. s dluhy (od 1. 7. 2017 již však neseznamujeme návrhy na povolení oddlužení), při rozvodu či péči o děti, v otázce bydlení, trestních, pracovních či spotřebitelských záležitostech, apod. V roce 2017 využilo této služby 365 nových uživatelů, celkem se uskutečnilo 782 konzultací. Činnost této sociální služby je financovaná z prostředků Statutárního města Frýdek – Místek a Moravskoslezského kraje. V rámci činnosti Občanské poradny jsou uživatelům nabízeny také terapeutické konzultace (sociálně – terapeutická činnost), které od podzimu 2017 poskytuje nová kolegyně - psychoterapeutka Mgr. Valérie Votýpková. Všechny služby jsou bezplatné a anonymní.

Také v roce 2017 jsme byli podpořeni Ministerstvem spravedlnosti ČR v rámci projektu „Podpora obětem trestných činů“, kdy jsme poskytovali poradenství, terapie, doprovod, služby právníka a poradce pro pozůstalé nejen obětem trestných činů, ale také pozůstalým. Pracovníci projektu zrealizovali 30 konzultací.

Další aktivitou, kterou nabízíme klientům, jsou mediace. Mediace je mimosoudní řešení sporů za účasti nezávislého prostředníka - mediátora, kdy mají strany sporu za cíl dojít ke vzájemné dohodě o uspořádání budoucích vztahů. V roce 2017 uskutečnili mediátoři 30 mediací.

Centrum nové naděje navázalo spolupráci s Mgr. Janem Sikorou, advokátem z Třince, který bezplatně nabízí své právní služby našim uživatelům. Město Třinec nám také darovalo finanční prostředky na podporu svých občanů, kteří využili služeb Občanské poradny při Centru nové naděje ve Frýdku - Místku.

Sociální pracovníce se na podzim již tradičně zúčastnily Dne sociálních služeb, kde představily aktivity a činnosti CNN, které využívají také v účasti na případových konferencích a Komisích SPOD, kdy spolupracují s ostatními organizacemi a kolegy na řešení nepříznivých situací klientů.

I v roce 2017 realizovali externí lektori prožitkové (preventivní, intervenční a adaptační) programy na základních a středních školách převážně v okrese Frýdek - Místek. Celkem jich bylo 47.

Poslední novinkou je, že v září 2017 získalo Centrum nové naděje pověření Krajského úřadu pro MSK k sociálně-právní ochraně dětí v činnosti „Zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti“, což nám umožňuje lépe reagovat na potřeby našich klientů.

Na závěr bych chtěla poděkovat všem, kteří mají v Centru nové naděje své místo – Mgr. Daniele Brůnové, Mgr. Evě Jarkové, Bc. Pavlovi Matulovi, Bc. Martině Damkové, Daniele Kowalczykové, Mgr. Petře Kniezkové a Mgr. Valerii Votýpkové.

Věřím, že rok 2018 přinese zajímavé výzvy a možnosti, a i nadále půjdeme společnou cestou...

S poděkováním a nadějí
Mgr. Jana Feyrerová

Rok 2017 v číslech

vymezení činnosti	projekt/zakázka	cílová skupina	krátká anotace	donátor	počty (účastníků, intervencí, akcí)
Sociální služba	projekt Občanská poradna	občané v obtížné sociální situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami	poskytování odborného sociálního poradenství	MPSV ČR/MSK Statutární město Frýdek-Místek	<ul style="list-style-type: none"> počet uživatelů: 365 počet intervencí: 782
	projekt Občanská poradna	občané v obtížné sociální situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami	poskytování sociálně-terapeutické činnosti	MPSV ČR/MSK Statutární město Frýdek-Místek	<ul style="list-style-type: none"> počet uživatelů: 30 počet intervencí: 105
Rozvoj sociální služby	projekt Podpora obětem a pozůstalým po obětech trestných činů	oběti trestných činů a pozůstalí po obětech trestných činů	poskytování právních informací, psychosociální podpory, doprovod důvěrníkem, právní pomoc, podpora poradce pro pozůstalé	Ministerstvo spravedlnosti ČR	<ul style="list-style-type: none"> počet uživatelů: 30 počet intervencí: 40
	služba Mediace	strany v konfliktu	mimosoudní řešení civilních sporů s cílem uspořádat své vztahy do budoucna	přímo hrazené stranami mediace	<ul style="list-style-type: none"> počet klientů: 16 počet mediací: 30
Prevence a vzdělávání ve školství	služba Programy primární prevence ve školách	školní kolektivy ZŠ, SŠ pedagogové škol	realizace programů primární prevence	přímo hrazené školami	<ul style="list-style-type: none"> počet prožitkových programů: 47 počet žáků: 1 081

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2017

Náklady

Spotřeba materiálu	8 428,00
Spotřeba energie	30 634,80
Opravy a udržování	1 200,00
Cestovné	7 308,00
Ostatní služby	394 262,96
Mzdové náklady	721 087,00
Jiné ostatní náklady	11 185,97

Náklady celkem 1 174 106,73

Výnosy

Tržby z prodeje služeb	126 340,00
Úroky	413,34
Ostatní výnosy	0,00
Dary	6 050,00
Provozní dotace	940 838,00

Výnosy celkem 1 073 641,34

Hospodářský výsledek -100 465,39

Rozvaha k 31. 12. 2017

Aktiva

Drobný dlouhodobý hmotný majetek	113 287,30
Oprávký k drobnému dlouh. hmotnému majetku	-113 287,30
Pokladna	16 687,00
Účty v bankách	1 499 050,40
Pohledávky - odběratelé, provozní zálohy	22 850,00
Ostatní aktiva	0,00

Aktiva celkem 1 538 587,40

Pasiva

Dodavatelé	10 621,57
Krátkodobé bankovní úvěry	0,00
Ostatní závazky - krátkodobé	70 527,00
Přechodné účty pasiv	27 975,74
Vlastní jmění	1 529 928,48
Hospodářský výsledek	-100 465,39

Pasiva celkem 1 538 587,40

Struktura provozních dotací v roce 2017

Moravskoslezský kraj; Program na podporu poskytování sociálních služeb ze státního rozpočtu - Občanská poradna	546 000,00
Statutární město Frýdek-Místek - Občanská poradna	276 000,00
Ministerstvo spravedlnosti - Podpora obětem a pozůstalým po obětech trestných činů	118 838,00
celkem	940 838,00

Podpořili nás:



Moravskoslezský
kraj



z toho sociální služba - Občanská poradna

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2017

Náklady

Spotřeba materiálu	8 428,00
Spotřeba energie	30 634,80
Opravy a udržování	1 200,00
Cestovné	7 308,00
Ostatní služby	172 180,20
Mzdové náklady	721 087,00

Náklady celkem 940 838,00

Výnosy

Dary	0,00
Provozní dotace	940 838,00

Výnosy celkem 940 838,00

Hospodářský výsledek 0,00