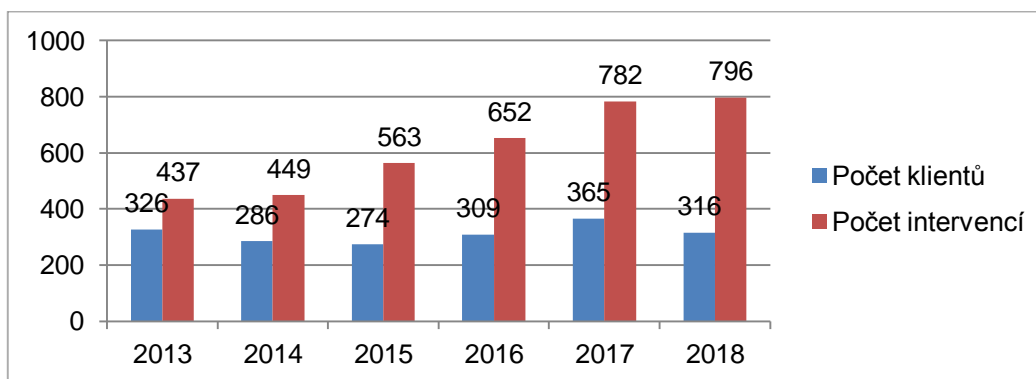


Vážené dámy, vážení pánové, vážení příznivci a spolupracovníci občanské poradny Centra nové naděje, rok 2018 byl pro naši Občanskou poradnu rokem změn. Centrum nové naděje se potýkalo v první půlce roku s personálním obsazením, ale v průběhu roku se podařilo občanskou poradnu personálně stabilizovat. I přesto se podařilo kvalitu i kvantitu odvedené práce udržet na vysoké úrovni. Stále se jako občanská poradna zabýváme hlavně poskytováním informací, rad a pomoci všem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková hrozí. Převážnou klientelu tvoří osoby v krizi, rodiny s dětmi a senioři. Dlouhodobě dochází ke zvyšování počtu klientů a konzultací a CNN vyjednává o možném navýšení úvazků pracovníků v přímé péči do budoucích let.



V roce 2018 se realizovaly čtyři dotační tituly. Dvě největší a nejstabilnější dotace na občanskou poradnu byly od Statutárního města Frýdku-Místku a Moravskoslezského kraje. Další byl opět projekt na Podporu obětem trestných činů a poslední byl navazující projekt z Moravskoslezského kraje (ProVaz—pro rodinné vazby). Tyto dotace pokrývaly odborné sociální poradenství, terapeutickou práci, práci s oběťmi trestných činů a mediační jednání, přičemž uživatelé vyjádřili spokojenost se službami v rámci zpětné vazby, která byla od klientů získána na konci roku 2018. Činili jsme se také ve spolupráci s Asociací občanských poraden (AOP), která všechny občanské poradny v ČR zaštiťuje. V roce 2018 jsme společně s AOP realizovali projekt Dluhové poradenství. Jen doplňuji, že v roce 2018 došlo k rozhodnutí, že budou ukončeny komerční služby CNN a to programy pro školy.

V rámci pověření k sociálně-právní ochraně dětí jsme byli velmi aktivní v rozšiřování činností v této oblasti. Prohloubila se ještě více spolupráce s orgánem SPOD ve Frýdku-Místku a docházelo k pravidelným setkáváním i se soudci Okresního soudu ve Frýdku-Místku. Město Frýdek-Místek také pracovalo na dalším Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb a občanská poradna v něm má v rámci svého působení krajské sítě sociálních služeb pevné a stabilní místo. Do toho se určitě promítla kvalitně odvedená práce všech pracovníků v CNN za celou dobu její existence, která je již 22letá.

V průběhu roku jsme se věnovali běžným činnostem organizace, odhodlali jsme se k velké skartaci, drobným úpravám v prostorách poradny, ve kterých chceme do budoucna i pokračovat. Výměnou oken ze strany Města Frýdku-Místku naše prostory prokoukly a přinesly také pozitivní změnu.

Centrum nové naděje se tedy obrací stále směrem ke všem, kteří se ocitli v krizi, ale nyní více s akcentem na děti, rychlé a systematické řešení rozchodové a rozvodové situace rodiny s akcentem na pověření k činnosti sociálně-právní ochrany dětí. Věnovat se dětem a péči o ně, vnímá CNN jako velmi důležité. Primární prevence je v sociálních službách to nejdůležitější a tam směřuje naše společné snažení.

Naše poděkování patří Moravskoslezskému kraji, Statutárnímu městu Frýdek-Místek, Ministerstvu spravedlnosti, Asociaci občanských poraden, Městu Paskov, Městu Třinci, Obci Čeladná a všem drobným dárcům, díky nimž se nám dařilo a daří realizovat a rozvíjet Občanskou poradnu k naplnění našeho poslání. Všem patří náš srdečný dík. Upřímné poděkování směřuje také k lidem, kteří pro CNN v roce 2018 pracovali. Sociální pracovníce, mediátoři, účetní, právníci, terapeuti a další externisté. Chtěla bych poděkovat všem za jejich osobní přístup, nasazení, nápady, energii, inspiraci a motivaci, bez kterých by CNN nebyla taková, jaká je! Byl to rok inspirující a motivující. Uvidíme tedy, co přinese rok 2019.

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2018

Náklady

Spotřeba materiálu	13 582,00
Spotřeba energie	25 654,00
Opravy a udržování	1 726,00
Cestovné	4 563,00
Ostatní služby	252 081,86
Mzdové náklady	904 697,00
Jiné ostatní náklady	12 330,21

Náklady celkem 1 214 634,07

Výnosy

Tržby z prodeje služeb	81 970,00
Úroky	408,41
Ostatní výnosy	0,00
Dary	8 627,00
Provozní dotace	1 062 230,00

Výnosy celkem 1 153 235,41

Hospodářský výsledek -61 398,66

Struktura provozních dotací v roce 2018

Moravskoslezský kraj; Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2018 - Občanská poradna	559 000,00
Moravskoslezský kraj; Podpora rodinných vazeb	62 700,00
Statutární město Frýdek-Místek - Občanská poradna	250 000,00
Ministerstvo spravedlnosti - Podpora obětem a pozůstalým po obětech trestných činů	190 530,00
celkem	1 062 230,00

Podpořili nás:



Statutární město
Frýdek-Místek



z toho sociální služba - Občanská poradna

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12.2018

Náklady

Spotřeba materiálu	13 582,00
Spotřeba energie	25 654,00
Opravy a udržování	1 726,00
Cestovné	4 563,00
Ostatní služby	231 711,86
Mzdové náklady	897 365,00
Ostatní náklady	12 330,21

Náklady celkem 1 186 932,07

Výnosy

Tržby z prodeje služeb	42 000,00
Úroky	408,41
Dary	8 627,00
Provozní dotace	1 062 230,00

Výnosy celkem 1 113 265,41

Hospodářský výsledek -73 666,66

Rozvaha k 31. 12. 2018

Aktiva

Drobný dlouhodobý hmotný majetek	113 287,30
Opravy k drobnému dlouh. hmotnému majetku	-113 287,30
Pokladna	11 295,00
Účty v bankách	1 477 898,41
Pohledávky - odběratelé, provozní zálohy	21 100,00
Ostatní aktiva	0,00

Aktiva celkem 1 510 293,41

Pasiva

Dodavatelé	7 958,30
Krátkodobé bankovní úvěry	0,00
Ostatní závazky - krátkodobé	136 546,00
Přechodné účty pasiv	16 644,00
Vlastní jmění	1 410 543,77
Hospodářský výsledek	-61 398,66

Pasiva celkem 1 510 293,41

