



Centrum nové naděje z. ú.

Výroční zpráva 2019

Vážené dámy, vážení pánové, vážení příznivci a spolupracovníci občanské poradny Centra nové naděje,

rok 2019 se v Občanské poradně nesl v duchu velkých očekávání na navýšení rozpočtu sociální služby, která je stále více a více občany města a regionu žádaná. Naše očekávání se naplnilo v podobě osmi dotačních titulů (z předešlých třech v roce 2018), které jsme v daném roce čerpali, což zvýšilo rozpočet poradny o 23 %.

To v důsledku změny strategického plánování Občanské poradny a většímu odhodlání psát i menší, ale stejně významné žádosti o dotace. Díky nim měla Občanská poradna více prostředků na navýšení úvazku sociálních pracovníků, což vedlo k významnému navýšení počtu konzultací.

Mohlo také proběhnout intenzivnější vzdělávání sociálních pracovníků a tím zvýšení jejich kvalifikace. Sociální pracovníci se v roce 2019 školili na různých seminářích, výcvicích, ale také proběhly praktické stáže, například u Policie ČR či v Terapeutické komunitě Renarkon v Podolánkách. Nad to jsme se ještě věnovali praktikantům a zajištění stáží pro studenty vyšších odborných škol a vysokých škol v rámci předávání zkušeností s praxí Občanské poradny.

S ohledem na navýšení rozpočtu Občanské poradny, bylo možné provést celkovou rekonstrukci prostor Občanské poradny a také výměny technického vybavení (PC, laptopy, osvětlení, židle, úprava stěn a vymalování, výměna koberců), které bylo již více jak 10 let staré a v nevyhovujícím stavu. Prostory se zúžily, a i ze zpětné vazby klientů bylo zjištěno, že je prostor poradny vnímán velmi příjemně.

Co se týká samotné činnosti sociální služby Občanské poradny, která již několik desetiletí poskytuje službu odborného sociálního poradenství, pak bylo uskutečněno 968 konzultací u 368 klientů (meziroční nárůst o 19 %). Občanská poradna poskytovala konzultace lidem v krizi a těm, kterým to hrozilo, dále pak poskytovala psychoterapeutické konzultace, etopedické poradenství, poradenství pro oběti trestných činů a také nabízela službu mediace, jako metodu mimosoudního řešení sporu.

Naše poděkování za vše výše uvedené patří Moravskoslezskému kraji, Statutárnímu městu Frýdek-Místek, Ministerstvu spravedlnosti ČR, Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR, Asociaci občanských poraden, Nadaci ČEZ, Slezan Holdingu, a.s. a všem drobným dárcům, díky nimž se dařilo a daří realizovat a rozvíjet Občanskou poradnu k naplnění našeho poslání – pomoci všem, kteří se ocitli v krizi nebo jim toto hrozí. Všem patří náš srdečný dík. Byl to rok plný náročných prací, která se vyplatila.

Martina Damková, ředitelka

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2019

Náklady

Spotřeba materiálu	147 775,77
Spotřeba energie	22 010,94
Opravy a udržování	46 834,14
Cestovné	12 118,00
Ostatní služby	285 906,21
Mzdové náklady	1 062 257,00
Jiné ostatní náklady	13 046,00
Náklady celkem	1 589 948,06

Výnosy

Tržby z prodeje služeb	41 000,00
Úroky	1 899,61
Dary	56 850,00
Provozní dotace	1 239 241,00
Výnosy celkem	1 338 990,61

Hospodářský výsledek -250 957,45

Rozvaha k 31. 12. 2019

Aktiva

Drobný dlouhodobý hmotný majetek	113
Oprávký k drobnému dlouh. hmotnému majetku	287,30
Pokladna	-113
Účty v bankách	287,30
Pohledávky - odběratelé, provozní zálohy	1 561,00
Ostatní aktiva	1 235
	989,09
	16 380,00
	8 780,00
Aktiva celkem	1 262 710,09

Pasiva

Dodavatelé	9 085,30
Ostatní závazky - krátkodobé	122
Přechodné účty pasiv	848,00
Vlastní jmění	40 581,31
Hospodářský výsledek	1 341
	152,93
	-250
Pasiva celkem	957,45
	1 262
	710,09

