



CENTRUM NOVÉ NADĚJE Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

Vážené dámy, vážení pánové, vážení příznivci a spolupracovníci Občanské poradny Centra nové naděje.

Rok 2021 byl druhým pandemickým rokem a i přesto se dařily osobní, telefonické, emailové a nově i chatové kontakty s klientkami*klienty. Nejčastější poradenství které jsme poskytovali byly následující: mezilidské vztahy, rodina, finance, dluhy a exekuce. Dále jsme vedli intervence v oblasti sociální, bydlení, spotřebitelství a věnovali jsme se obětem trestných činů. OP stále také poskytuje doplňkovou službu psychologického poradenství pro osoby v krizi. Od roku 2021 postupně rozšiřujeme služby pro další cílovou skupinu, kterou považujeme za zvlášť zranitelnou a to LGBTQ+.

Poskytli jsme 595 intervencí u 295 uživatelék*uživatelů a v průměru docházelo k 50 konzultacím měsíčně. Tito také vyjádřili vysokou spokojenost se službami občanské poradny v rámci zpětné vazby, kterou pravidelně zjišťujeme a je pro nás důležitá.

Občanská poradna v rámci poskytovaných služeb spolupracuje s dalšími organizacemi ve městě, které poskytují jiné a další sociální služby na území města a zprostředkovává kontakty uživatelům na tyto organizace.

Pracovnice poradny se intenzivně školily v různých tématech a to také s ohledem na změnu legislativy. Celkově proběhlo 29 školení a umožnili jsme několika praktikantům stáže na pracovišti OP.

V roce 2021 byl dokončen proces digitalizace naší organizace. Děkujeme za intenzivní a lidskou podporu ze strany Markéty Ubíkové a Ondřeje Krupy z platformy MeetCloud. I díky nim jsme moderní a plně digitální sociální službou, reflektující trendy a změny ve 21. století.

Považuji za svou povinnost poděkovat za nasazení s jakým jste všichni v roce 2021 vykonávali svou práci ve prospěch potřebných. Poděkování patří všem zaměstnancům a zaměstnankyním, podporovatelům a podporovatelkám Centra nové naděje. To vše by nebylo možné bez donátorům, kteří jsou: Statutární město Frýdek-Místek, Moravskoslezský kraj, Ministerstvo spravedlnosti, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Asociace občanských poraden a MeetCloud. Všem patří můj upřímný dík.

Bc. Martina Damková, ředitelka

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2021

Náklady

Spotřeba materiálu	142 297,86
Spotřeba energie	23 589,18
Opravy a udržování	27 449,73
Cestovné	20 276,00
Ostatní služby	258 859,24
Mzdové náklady	1 199 774,00
Jiné ostatní náklady	15 461,00

Náklady celkem 1 687 707,01

Výnosy

Tržby z prodeje služeb	9 000,00
Úroky	1 260,35
Dary	6 378,40
Provozní dotace	1 545 735,00

Výnosy celkem 1 562 373,75

Hospodářský výsledek -125 333,26

Rozvaha k 31. 12. 2021

Aktiva

Pokladna	5 857,00
Účty v bankách	1 073 219,02
Pohledávky - odběratelé, provozní zálohy	16 380,00
Ostatní aktiva	4 032,00

Aktiva celkem 1 099 488,02

Pasiva

Dodavatelé	20 859,98
Ostatní závazky - krátkodobé	109 727,00
Přechodné účty pasiv	15 739,27
Vlastní jmění	1 078 495,03
Hospodářský výsledek	-125 333,26

Pasiva celkem 1 099 488,02

PODPORUJÍ NÁS



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

