

Centrum nové naděje z.ú.

Výroční zpráva 2022

Občanská poradna Centrum nové naděje zajišťovala v roce 2022 poradenství pro uživatele podle principu bezplatnosti, nezávislosti, diskrétnosti a nestrannosti. Služba byla dostupná všem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na OP se žádostí o pomoc. Občanská poradna dbá na naplňování principu zplnomocňování uživatelů k jejich aktivnímu zapojení do řešení problému a samostatného rozhodování.

V roce 2022 bylo uskutečněno celkem 713 intervencí (OP, terapie a poradenství pro oběti trestných činů) u 312 klientů a klientek, a to při úvazku zaměstnanců a zaměstnankyň 1,9 přímé péče. Mezi oblasti, které občané a občanky s velkou převahou nejvíce řešili bylo rodinné poradenství a dluhová problematika včetně exekucí (v dluhové oblasti bylo uskutečněno 256 intervencí).

Občané a občanky přicházející do poradny řešili také další témata jako majetkové vztahy, orientaci v systému sociálních dávek, dědictví, bydlení, spotřebitelství. Poradna realizovala také poradenství pro oběti trestných činů, kde je kromě pomoci obětem i nesená téma informovanosti o obětech trestných činů. Projekt je realizován za finanční podpory Ministerstva spravedlnosti České republiky.

Občané, kterým možnost osobní konzultace nevyhovovala, měli možnost využít i jiné formy poradenství, ponejvíc možnost konzultace e-mailem či telefonicky. Během minulého roku jsme rovněž odpovídali zájemcům a zájemkyním o naši službu pomocí chatovacího okénka dostupného na našich webových stránkách.

Služby, které poskytovala v roce 2022 Občanská poradna Centrum nové naděje ve Frýdku-Místku umožňovaly uživatelům řešit jejich problémy a orientovat se ve složitém právním prostředí. Cíl, který sleduje občanská poradna svou činností, byl v roce 2022 naplněn.

Webové stránky občanské poradny dostaly v minulém roce novou podobu, byla nově přidána sekce „aktuality“, kde jsou uveřejňovány stručné články týkajících se právě probíhajících aktuálních témat ve společnosti. Web jsme také rozšířili o základní poradenství v tématu LGBT+ osob. Byla také nově vytvořena stránka Občanské poradny na sociální síti Facebook, kde byly v minulém roce komunikovány především plánované akce, aktuality z činnosti centra či užitečné odkazy.

Zjišťovali jsme také spokojenost klientů a klientek s poskytovanými službami poradny pomocí dotazníků, které měli možnost vyplnit klienti a klientky, kteří služby využili. Lze zde konstatovat, že zpětná vazba uživatelů a uživatelů OP za rok 2022 vyzněla jednoznačně pozitivně. Dle výstupů z těchto dotazníků spokojenosti bylo zjištěno, že nejvíce klientů a klientek k nám přicházelo na doporučení svých známých, kteří většinou sami poradnu dříve navštívili. Také jsme zjistili, že nás klienti a klientky oslovují opakovaně.

V rámci zpětnovazebného dotazníku všichni klienti a klientky uvedli, že byli se službami OP velmi spokojeni či spokojeni. Velmi kladně hodnotili návštěvníci poradny především komunikační přístup a odbornost pracovníků a pracovníků poradny, dále bylo vysoce hodnoceno zpracování dokumentace. Dotazy, se kterými v roce 2022 klienti a klientky do OP přišli, pak byly nimi ve 100 % označeny jako plně zodpovězené. Také všichni dotázaní by doporučili služby poradny svým známým.

Proběhla také zpětná vazba od spolupracujících organizací, kdy všichni oslovení uvedli, že k nám do poradny odesílají své klienty k řešení složitějších zakázek, především z oblasti dluhů a exekucí, dále pak v oblasti rodiny a vztahů v ní, trestního a občanského práva.

V roce 2022 jsme se stali přátelskou sociální službou k cílové skupině LGBT+ osob v návaznosti na účasti pracovníků OP na pilotním projektu při tvorbě metodiky ke kritériím pro férovou a inkluzivní sociální službu k LGBT+ klientele.

V roce 2022 jsme se účastnili 24 školení v celkové délce 298 hodin. Jednalo se především o školení v rámci dluhové platformy, školení o nových změnách v exekucích, v poradenství v oblasti insolvence, ve spotřebním poradenství, dědictví a dalších. Účastnili jsme se několika náslechů, a to u Okresního soudu ve Frýdku-Místku, dále jsme byli na stáži u Charity Frýdlant k tématu oddlužení, u insolvenční správkyně JUDr. Janíkové a exekutora Mgr. Kocince.

V roce 2022 jsme realizovali vzdělávací akce v oblasti finanční gramotnosti a dluhové problematiky, a to školení pro osoby z hmotné nouze ve spolupráci s ÚP a MMFM, dále jsme školili na Azylovém domě Sára, kde byly hlavními tématy exekuce a finanční gramotnost. OP pořádala fokusní a svépomocné skupiny, které vedly k zjišťování potřeb a ventilaci starostí účastníků a účastnic. Poradna je také aktivním členem komunitního plánování a rozvoje sociálních služeb města Frýdku-Místku.

Občanská poradna realizuje svoji činnost za podpory MPSV, statutárního města Frýdek-Místek a Ministerstva spravedlnosti.

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2022

Náklady

Spotřeba materiálu	20 508,90
Spotřeba energie	27 053,33
Opravy a udržování	12 265,00
Cestovné	22 636,00
Ostatní služby	329 249,12
Mzdové náklady	1 366 541,00
Jiné ostatní náklady	180 692,00
Náklady celkem	1 958 945,35

Výnosy

Tržby z prodeje služeb	38 200,00
Úroky	233,01
Dary	10 200,00
Provozní dotace	1 452 340,00
Jiné výnosy	1 509 568,17
Výnosy celkem	3 010 541,18

Hospodářský výsledek 1 051 595,83

Rozvaha k 31. 12. 2022

Aktiva

Pokladna	2 975,00
Účty v bankách	2 270 975,87
Pohledávky - odběratelé, provozní zálohy	34 518,00
Ostatní aktiva	2 469,00

Aktiva celkem 2 310 937,87

Pasiva

Dodavatelé	14 595,99
Ostatní závazky - krátkodobé	283 067,00
Přechodné účty pasiv	14 517,28
Vlastní jmění	947 161,77
Hospodářský výsledek	1 051 595,83
Pasiva celkem	2 310 937,87



Podporují nás

